

Privacyverklaring DermaMedic

Algemeen

DermaMedic respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die wordt verstrekt of anderszins verkregen wordt vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens. Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens DermaMedic verwerkt.

Doel verwerking persoonsgegevens

DermaMedic verwerkt persoonsgegevens om diensten aan te kunnen bieden, dienstverlening te kunnen verbeteren en om persoonlijk met u als betrokkene te kunnen communiceren. DermaMedic verwerkt de hierna genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

- Het verlenen van diensten, bestaande uit o.a., doch niet uitsluitend, het uitvoeren van huidbehandelingen, laserbehandelingen, cryolipolyse, elektrische ontharing, littekentherapie, tattoo/PMU verwijdering en andere behandelingen, dan wel het verkopen van het (huid)producten;
- De verwerking van persoonsgegevens blijft beperkt tot de beoogde doelstelling;
- Uw persoonsgegevens worden niet bekendgemaakt aan derden, noch voor direct-marketingdoeleinden van derden aangewend, tenzij DermaMedic dit wettelijk gezien verplicht is. Uw verzekeraar, (huis)arts of andere zorgverleners en verwijzers worden enkel gecontacteerd na uw toestemming.

Verstrekken persoonsgegevens met derden

De gegevens die de klant aan DermaMedic geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de digitale dossiervoering (Skinadmin);
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;

DermaMedic geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee geen verwerkerovereenkomst is afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maakt DermaMedic hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van de persoonsgegevens van de klant te waarborgen. Verder zal DermaMedic de door de klant verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kan DermaMedic persoonsgegevens delen met derden indien de klant hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Omschrijving persoonsgegevens

DermaMedic verwerkt de navolgende (soorten of categorieën) persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening of die door betrokkene vanuit eigen initiatief zijn verstrekt:

- Uw identificatiegegevens (bijvoorbeeld uw voornaam, achternaam, taal en land van waar u in contact met ons staat, contactgegevens, enz.);
- Financiële en transactiegegevens (bijvoorbeeld uw betaal- of kaartgegevens);
- Gegevens met betrekking tot verbinding, geolokalisatie en browser (in het geval dat u bijvoorbeeld via een mobiel met ons in contact staat);
- Medische gegevens die vrijwillig door de klant worden verstrekt aan DermaMedic.

Voor het verlenen van verzekerde/medische behandelingen verwerkt DermaMedic de navolgende persoonsgegevens:

- Uw identificatiegegevens (bijvoorbeeld uw voornaam, achternaam, taal en land van waar u in contact met ons staat, contactgegevens, enz.);
- Gegevens verzekeraar en verzekeringspolis;

- Gegevens met betrekking tot verbinding, geolokalisatie en browser (in het geval dat u bijvoorbeeld via een mobiel met ons in contact staat);
- Medische gegevens die vrijwillig door de klant worden verstrekt aan DermaMedic.

Voornoemde persoonsgegevens verwerkt DermaMedic omdat deze door u als betrokkene op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen of via openbare bronnen bekend zijn geworden. Als wij u vragen uw persoonsgegevens in te vullen kunnen wij sommige velden als verplicht aanduiden, aangezien het gegevens betreft die we nodig hebben om u de dienst te kunnen verlenen of om het contactformulier in behandeling te nemen.

Minderjarige betrokkene

Als de betrokkene jonger is dan 16 jaar, heeft de betrokkene in die gevallen de toestemming van zijn of haar ouder of voogd nodig om de persoonsgegevens te verstrekken aan DermaMedic. De ouder of voogd kan in dat geval ook altijd de aan DermaMedic verstrekte gegevens aanpassen of verwijderen.

Beveiliging persoonsgegevens

DermaMedic hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. In het geval DermaMedic gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal DermaMedic in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen. DermaMedic verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Bewaartermijn persoonsgegevens

DermaMedic bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist. Onze bewaartermijn(en) zijn volgens de wettelijke bewaartermijnen: 15 jaar (WBG0). Na deze termijn kunnen de medische gegevens worden vernietigd. Op uw verzoek kunt u uw eigen gegevens ook eerder laten verwijderen.

Privacy rechten van betrokkenen

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen via onderstaande contactgegevens. U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht van ons.

Uw verzoeken zoals hiervoor bedoeld, kunt u richten aan:

DermaMedic praktijk voor huidtherapie (hoofdvestiging)

t.a.v. C. Lemmens

Rijksweg Zuid 78

6134 AD Sittard

info@dermamedic.nl

Telefoon: 0681256565

Teneinde zeker te weten dat wij op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, vragen wij u ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer. DermaMedic neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

Gebruik social media

Op de website(s) van DermaMedic zijn knoppen (ook wel buttons genaamd) en/of links opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale (media) netwerken of websites van derden, zoals Facebook, TikTok en Instagram. DermaMedic houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst het privacy statement van die derden door te lezen.

Statistieken en Cookies

DermaMedic houdt gebruiksgegevens bij van de website(s) voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem en worden niet door DermaMedic verkocht aan derden.

Teneinde het gebruiksgemak van de website(s) van DermaMedic te vergroten, wordt gebruik gemaakt van zogenaamde 'cookies'. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek op de website(s) van DermaMedic op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. U kunt het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website(s) kan beperken.

De website van DermaMedic maakt gebruik van cookies van Google Analytics om, in hoofdlijnen, het gebruikersgedrag en algemene trends te volgen en rapportages te verkrijgen. Dit helpt om de werking van de website(s) te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derde partijen de informatie namens Google verwerken. Door gebruik te maken van de website(s) van DermaMedic geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Eveneens worden cookies geplaatst door het gebruik van buttons en/of links, zoals hiervoor onder 'Gebruik social media' is omschreven. DermaMedic heeft geen invloed op het plaatsen en gebruik van cookies door die derde partijen.

Op de website van de Autoriteit Consument en Markt (<https://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>) leest u meer over cookies en hoe u deze kunt blokkeren of verwijderen.

Aanvullende opmerkingen t.a.v. verzekerde zorg/ dienstverlening

- Behalve de huidtherapeut die u behandelt, hebben ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in uw medische dossier zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere collega huidtherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires en eventuele administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
- De klant heeft het recht om de gegevens die over hem/haar zijn vastgelegd in te zien. Indien de klant meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kan hij/zij de behandelende huidtherapeut verzoeken deze te wijzigen.
- Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medische dossier opgeslagen.
- Gegevens van klanten worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de klant hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.

Aanpassen privacy statement

DermaMedic heeft het recht de inhoud van dit privacy statement op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van het privacy statement worden op de website gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat onze website(s).

Vragen & contact

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit privacy statement kunt u contact opnemen met DermaMedic via info@dermamedic.nl.